

Interne Audits; Kernkompetenzen, Strukturen und Vorgehensweisen

Orientierung Das interne Audit ist die eigentliche Königsdisziplin der Qualitätssicherung. Entsprechend gemacht, wirkt es verbindend, aufbauend und motivierend zugleich. Akkreditierte Stellen haben diesbezüglich eine begünstigte Normengrundlage. Sie werden basierend auf der ISO 17000-er Reihe gemäss ihrer gelebten Kompetenz akkreditiert. Unsere Auditoren- und Auditorinnen-Weiterbildung stellt gezielt die Personalkompetenz und die gesicherte Labordienstleistung aus Eigenverantwortung ins Zentrum. Unser Kernstück dazu ist das kooperative Auditgespräch. Dieser Fokus unterscheidet unsere Weiterbildung von den traditionellen Auditoren Aus- und Weiterbildungen, welche sich weitgehend an den Prämissen für die externe Auditierung durch Autoritäten von Zertifizierungs- und Akkreditierungsstellen orientieren. Sie wirken eher belehrend und einengend. Wir lernen gemeinsam, wie das interne Audit eigenverantwortete und kompetente Arbeit fördern kann. Zur bestmöglichen Sicherung des Lernerfolges beinhaltet die Weiterbildung im dritten Teil ein durch HPM-AuditorInnen begleitetes internes Audit im Labor des Teilnehmenden.

Ziel Ziel der 4-teiligen Weiterbildung ist es, dass die Teilnehmenden Orientierungen, Zusammenhänge, Verhaltensweisen und Werkzeuge kennen lernen, welche im Rahmen interner Audits die Kompetenz der Auditierten wertschätzt und Eigenverantwortung fördert.

Teilnehmende Die Schulung ist für alle offen, welche Ihre Möglichkeiten als Auditorin und Auditor aufbauen und weiterentwickeln möchten.

Inhalte

- 1) Qualitätsmanagementsysteme und ISO 17025; Sinn, Funktionsweise, Aufbau, Entwicklung und Sicherung.
- 2) Werkzeuge interner Audits; Strukturen der Vorbereitung Leitung und Berichterstattung sowie Kompetenzen der Auditierenden sowie Gestaltung von Auditprozessen; ausgewogene Beachtung des Auftrages, der eigenen Fähigkeiten und der zu auditierenden Person
- 3) Auditpraxis; Begleitetes Audit mit autorisierten HPM-AuditorInnen
- 4) Audit-Kernkompetenz weiterentwickeln; Reflexion von Auditverständnis und Auditpraxis - persönlich, strukturell und inhaltlich

Termine

- 1) Mittwoch, 27. November 2024, 09:00 – 16:00 Uhr
- 2) Montag, 25. Februar 2025, 09:00 – 16:00 Uhr und
Dienstag, 26. Februar 2025, 09:00 – 16:00 Uhr
- 3) /März/April/Mai HPM-begleitetes Audit individuell geplant
- 4) Mittwoch, 25. Juni 2025, 09:00 – 16:00 Uhr

Schulungsort Hotel Amaris, CH-4600 Olten, Tannwaldstrasse 34, www.hotelamaris.ch. Der Bahnhof ist 5 Minuten vom Kursort entfernt, das Hotel hat eigene Parkplätze.

Ausschreibung zur 4-teiligen Weiterbildung
„interne AuditorInnen Bereich SN EN ISO/IEC 17025“

- Kosten CHF 4250.— sind die Kosten für die Weiterbildung. CHF 850.— werden mit der Anmeldung in Rechnung gestellt, die weiteren CHF 3400.— nach dem ersten Kurstag. Im Kursgeld inbegriffen sind Mittagessen und Pausenverpflegung an den Schulungstagen in Olten.
- Nutzen Diese Weiterbildung ist darauf ausgelegt, dass Sie interdisziplinäres und aktuelles Wissen erwerben, welches sich mit Ihrer bestehenden Kompetenz verknüpfen lässt und unmittelbar anwendbar ist. Die erfolgreiche Umsetzung der Lerninhalte fördert das Verständnis und Vertrauen ins hauseigene System und dessen langfristigen Nutzen.
- Arbeitsweise An den Schulungstagen wird interaktiv gearbeitet. So baut die Arbeit auf den Kenntnissen und Erfahrungen der Teilnehmenden auf, welche von Beginn weg in den Verlauf einbezogen werden. Die Schulungsinhalte werden in Gesprächen und mit Übungen sichtbar und greifbar gemacht. Damit entsteht für die Schulung eine gemeinsame Fachsprache. Mit dieser Sprache lassen sich Fragen der Teilnehmenden zuverlässig aufgreifen und verständlich bearbeiten.
- Leitung Heinz Peter, Experte für Labor-Akkreditierung und Auditierung, siehe dazu auch <https://www.hp-management.ch/kontakt/heinz-peter/>.
- Begleitung Miriam Arzola Cuba, Expertin für Labor-Akkreditierung und Auditierung, sowie weitere AuditorInnen des HPM-Teams; www.hp-management.ch/über-uns/team
- Anmeldung Die Weiterbildung ist ausschliesslich als Ganzes buchbar. **Anmeldefrist ist am 26. Oktober 2024.** Anmeldungen können via Mail, Post und bevorzugt über die Homepage <http://www.hp-management.ch> erfolgen:

Vorname / Name: _____

Firma: _____

STS, SCS Nr.: _____

Funktion: _____

Tel/Arbeit: _____

Mobile-Tel: _____

Email: _____

Rechnungs-Adresse: _____

Bestell-Information _____

Info für e-Rechnung _____