

Ich auditiere intern; Wie handle ich, damit die Kompetenz und Sicherung der Arbeit zentral ist?

Orientierung Das interne Audit ist die eigentliche Königsdisziplin der Qualitätssicherung. Gut gemacht wirkt es verbindend, aufbauend und motivierend zugleich. Akkreditierte Stellen haben diesbezüglich eine begünstigte Normengrundlage. Sie werden basierend auf der ISO 17000-er Reihe aufgrund ihrer gelebten Kompetenz akkreditiert. Unsere Auditoren- und Auditorinnen-Weiterbildung stellt gezielt die Personalkompetenz ins Zentrum. Unser Kernstück dazu ist das respektvolle Auditgespräch auf Augenhöhe, in welchem die Auditierenden das Feld der Bewertung mit den Auditierten teilen. In der Weiterbildung erarbeiten wir gemeinsam die dazu nötige Aufbau- und Ablauforganisation und machen deutlich, welche Auditoren Skills dazu beitragen, dass die Sicherung der Arbeit über die Kompetenz der Mitarbeitenden erfolgt.

Ziel Ziel der Weiterbildung ist, dass die Teilnehmenden Orientierungen, Zusammenhänge, Verhaltensweisen und Werkzeuge kennen lernen, welche im Rahmen interner Audits die Kompetenz der Auditierten wertschätzt und mithilft, diese für die Sicherung der Arbeit im Fokus zu halten.

Teilnehmer Die Schulung ist für alle offen, welche Ihre Kompetenz als interne Auditorin und interner Auditor entwickeln und weiterentwickeln möchten.

Inhalte

- 1) Qualitätsmanagementsysteme; Sinn, Funktionsweise, Aufbau, Entwicklung und Sicherung
- 2) Werkzeuge interner Audits; Strukturen der Vorbereitung Leitung und Berichterstattung sowie Kompetenzen der Auditierenden
- 3) Gestaltung von Auditprozessen; ausgewogene Beachtung des Auftrages, der eigenen Fähigkeiten und der zu auditierenden Person
- 4) Auditpraxis; Begleitetes Audit mit autorisierten HPM-AuditorInnen
- 5) Audit-Kompetenz weiter entwickeln; Reflexion der Auditpraxis persönlich, strukturell und inhaltlich

Termine

- 1) Dienstag, 23. Januar 2024, 09:00 – 16:00 Uhr
- 2) Dienstag, 27. Februar 2024, 09:00 – 16:00 Uhr
- 3) Mittwoch, 28. Februar 2024, 09:00 – 16:00 Uhr
- 4) März/April/Mai, HPM-begleitetes Audit individuell geplant
- 5) Mittwoch, 19. Juni, 2024, 09:00 – 16:00 Uhr

Schulungsort Hotel Amaris, CH-4600 Olten, Tannwaldstrasse 34, www.hotelamaris.ch. Der Bahnhof ist 5 Minuten vom Kursort entfernt, das Hotel hat eigene Parkplätze.

Kosten Pauschal CHF 3850.— (inkl. Mittagessen und Pausenverpflegung an den Schulungstagen in Olten)



Weiterbildung interne Auditorin, interner Auditor
akkreditierter Stellen gemäss der ISO 17'000-er Reihe

Nutzen Diese Weiterbildung ist darauf ausgelegt, dass Sie interdisziplinäres und aktuelles Wissen erwerben, welches sich einerseits mit Ihrer bestehenden Kompetenz verknüpfen lässt und andererseits auch unmittelbar anwendbar ist. Die vorliegende Weiterbildung ist die Grundlage zum Erwerb eines Auditoren Zertifikates HPM, welches im Rahmen der Weiterbildung vorgestellt wird.

Arbeitsweise An den Schulungstagen wird interaktiv gearbeitet. So baut die Arbeit auf den Kenntnissen und Erfahrungen der Teilnehmenden auf, welche von Beginn weg in den Verlauf einbezogen werden. Die Schulungsinhalte werden in Gesprächen und wo möglich mit Übungen sichtbar und begreifbar gemacht. Damit entsteht für die Schulung eine gemeinsame Fachsprache. Mit dieser Sprache lassen sich Fragen der Teilnehmenden zuverlässig aufgreifen und verständlich bearbeiten.

Leitung Heinz Peter, Experte für Labor-Akkreditierung, Auditierung und Qualitätssicherung (Dipl. Chemiker ETH, Dipl. Wirtschaftsingenieur FH sowie Organisations- und Personalentwickler)

Begleitung Die Schulung wird von Auditoren des HPM-Teams begleitet;
www.hp-management.ch/über-uns/team

Anmeldung Die Weiterbildung ist eine Einheit und ausschliesslich als Ganzes buchbar. Anmeldungen können via Mail, Post und bevorzugt über die Homepage <http://www.hp-management.ch> erfolgen:

Vorname / Name: _____

Firma: _____

STS, SCS Nr.: _____

Funktion: _____

Tel/Arbeit: _____

Mobile-Tel: _____

Email: _____

Rechnungs-Adresse: _____

Bestell-Information _____

Info für e-Rechnung _____