

Online Beratung für Verantwortliche akkreditierter Laboratorien als Web-Meeting

Ziel Als Kunde erhalten Sie mit diesem Angebot eine punktuelle und kurzfristig Hilfestellung in aktuell drängenden Fragen zu ihrer Akkreditierung und deren Aufrechterhaltung.

Arbeitsweise Eine Beratungs-Einheit erfolgt in folgenden drei Schritten:

Vorbereitung In der Vorbereitung werden die Arbeitsthemen geklärt und Dokumente und Informationen ausgetauscht. Basierend darauf bereiten sich sowohl Kunde wie auch HPM auf das Meeting vor. Die Kommunikation für die Vorbereitung erfolgt telefonisch und per Mail.

Web-Meeting Im Beratungs-Gespräch werden die vorbereiteten Fragen und Themen lösungsorientiert bearbeitet. Die Kommunikation erfolgt dabei über den Bildschirm und die Audioübertragung eines internetfähigen Computers. Ein Web-Meeting einer Beratungseinheit ist auf 90 Minuten begrenzt.

Abschluss Nach dem Meeting liegt die Verantwortung der Umsetzung beim Kunden. Entstehen aus der gemeinsamen Arbeit neue Dokumente, können diese zur Begutachtung bei HPM eingereicht werden. Die Kommunikation für den Abschluss erfolgt per Mail.

Inhalte Unsere Arbeitsinhalte können sämtliche Themen der Akkreditierung und insbesondere der ISO 17025 beinhalten.

**Technische
Schwerpunkte:**

- Ermittlung der Messunsicherheit
- Validierung/Verifizierung
- Validität von Ergebnissen

**Strukturelle
Schwerpunkte:**

- Neue ISO 17025: Generelle Änderungen
- Chancen-Risiken Behandlung
- Unparteilichkeit und Vertraulichkeit

**Organisatorische
Schwerpunkte:**

- Behandlung von Beschwerden
- Lenkung von Dokumenten

**Akkreditierung
und Behörde**

- Umsetzung von Nicht-Konformitäten
- Vorbereitung auf eine Überwachung der SAS
- Vorbereitung auf eine Reakkreditierung

Arbeitsmittel Für das Web-Meeting bevorzugen wir die Plattform «zoom». Für die Einwahl leiten wir Sie Schritt für Schritt an. Falls gewünscht, lassen wir uns auch gerne auf die Plattform des Kunden einladen oder wir verwenden eine Alternative wie Skype (microsoft) oder join.me (logmein). Die online Beratung lässt sich natürlich auch klassisch, mittels Telefon und der gemeinsamen Betrachtung von Dokumenten am Bildschirm durchführen.

Kosten Pauschal pro Beratungseinheit; wir senden Ihnen gerne unsere Offerte, s. ganz unten.

Kompetenz Unsere Kompetenz fusst auf gut drei Jahrzehnten Berufserfahrung im Bereich der Akkreditierung und wir sind seit gut zwei Jahrzehnten spezialisiert auf die Begleitung akkreditierter Laboratorien: <https://www.hp-management.ch/kontakt/firma/>

Weitere Information Ihre Fragen beantwortet Heinz Peter;
079 366 24 82 / hpeter@hp-management.ch

Offert-Anfrage

Senden Sie uns Ihre Anfrage als Mail oder PDF. Wir werden Ihnen eine Offerte zustellen.

Firma/Organisation: _____

STS- bzw SCS-Nummer: _____

Schwerpunkts-Themen _____

Kontaktperson: _____

Kontakt Daten (Tel./Mail): _____